

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ВАЛИДНИ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАРТА ПО ПРОГРАМА „ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ“ НА „ЕЪР ТИКЕТС“ ЕООД

1. Условия за придобиване на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД

1.1. Всяко физическо лице, което има навършени 18 г., може да получи Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД.

1.2. Общите условия, валидни за използване Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД, са налични в офиса на „Еър Тикетс“ ЕООД, като същите са достъпни и в електронен вариант на интернет страницата на „Еър Тикетс“ ЕООД: [www.airtickets.bg](http://www.airtickets.bg).

2. Условия за ползване на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД

2.1. Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД е издадена от „Еър Тикетс“ ЕООД, ЕИК: 203900804, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1750, жк. „Младост-1“, бл. 132, офис 3.

2.2. Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД дава право на картодържателя ѝ да ползва отстъпка от 50% от таксата обслужване при покупка на на самолетни билети от туристическа агенция „Еър Тикетс“ ЕООД. Конкретните отстъпки, които картодържателят може да ползва към момента на покупка, са описани по-долу в Общи условия

2.3. „Еър Тикетс“ ЕООД може да информира картодържателя за условията за ползване на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД и за промяна по тях на своята уеб страница [www.airtickets.bg](http://www.airtickets.bg), както и във Фейсбук на адрес <https://www.facebook.com/airtickets.bg/>.

2.4. За да ползва отстъпки, картодържателят трябва да представи активна карта по време на резервация на уеб страницата на агенцията [www.airtickets.bg](http://www.airtickets.bg) или на място в офиса на „Еър Тикетс“ ЕООД.

Отстъпките се ползват при плащане в брой, с дебитна/кредитна карта или при плащане по банков път. Отстъпките не могат да се ползват при плащане с ваучери или при покупки с предплащане. Не се допуска използване на комбинация от две и повече карти издадени от „Еър Тикетс“ ЕООД при едно плащане.

2.5. Отстъпките ще се предоставят с допълнителен имейл, изпратен от Агенцията на картодържателят, в който ще бъде описана актуалната цена на резервацията и броя натрупани издадени билети до момента, като в посочения имейл ще бъде включен и линк към виртуален ПОС терминал, където картодържателят да посочи детайлите от своята кредитна или дебитна карта, ако е избрал този метод на плащане по време на резервация.

2.6. Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД не е банкова карта, не е средство за разплащане и не може да бъде продавана или отдавана под наем на трети лица.

2.7. Картодържателят има право да предостави притежаваната от него Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД за ползване от трети лица. „Еър Тикетс“ ЕООД не носи отговорност, в случай че картодържателят претърпи вреди в резултат на това, че е предоставил своята карта за ползване на трето лице.

2.8. Всяко лице, което ползва картата, се съгласява с Общите условия, валидни за използване на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД.

2.9. Картодържателят има право да се откаже от ползване на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД. Отказът следва да бъде заявен писмено чрез изпращане на съобщение на имейл: [office@airtickets.bg](mailto:office@airtickets.bg). В имейла се

посочва датата, на която картодържателят желае да изпрати притежаваната от него Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД обратно в офиса на агенцията. Отказът следва да бъде потвърден по имейл от „Еър Тикетс“ ЕООД.

2.10. Картодържателят има право да направи рекламации по използването на притежаваната от него карта. Рекламациите се приемат в офиса на „Еър Тикетс“ ЕООД на адрес гр. София, жк. „Младост 1“, бл. 132, офис 3 и следва да бъдат придружени от последната имейл комуникация с агенцията, при наличието на такава.

2.11. „Еър Тикетс“ ЕООД има право да променя едностранно условията, след като бъдат обявени на интернет страницата на „Еър Тикетс“ ЕООД: [www.airtickets.bg](http://www.airtickets.bg).

3. Активиране и блокиране на карта Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД

3.1. Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД е активна веднага след получаването ѝ и е без срок на валидност. „Еър Тикетс“ ЕООД има право да промени срока на валидност на картата, като обяви новия срок в Общите условия на интернет страницата на „Еър Тикетс“ ЕООД: [www.airtickets.bg](http://www.airtickets.bg).

3.2. В случай че картодържателят не спазва Общите условия, „Еър Тикетс“ ЕООД има право да блокира притежаваната от него карта незабавно и без уведомление.

4. Лични данни

4.1. За лични данни на картодържателя се считат:

а) име и фамилия;

б) адрес за кореспонденция, вкл. населено място, квартал, улица, блок, вход, апартамент;

в) пол и дата на раждане;

г) информация за обратна връзка, вкл. електронна поща, мобилен телефон;

д) паспортни данни, вкл. номер на паспорт, дата на издаване и дата на валидност;

е) банкови детайли или детайли на разплащателна карта.

4.2. Със завършването на резервация, която е неразделна част от Заявката, картодържателят се съгласява със събирането и обработването на личните му данни.

4.3. Събраните лични данни се обработват за следните цели:

а) за издаване на самолетни билети;

б) за разплащане с агенцията по сумите за издадените самолетни билети;

4.4. Картодържателят има право да откаже ползване на личните му данни. Отказът следва да бъде направен чрез имейл към „Еър Тикетс“ ЕООД. Получаването на отказа следва да бъде потвърдено по имейл от агенцията, като в случая тя изиска обратно своята карта.

4.5. Картодържателят има право да промени личните си данни. Промяната следва да бъде направена по време на попълване на личните данни при направата на резервация.

4.6. Личните данни се обработват в съответствие със ЗЗЛД. „Еър Тикетс“ ЕООД полага дължимата грижа и отговаря за защита на личните данни в съответствие със ЗЗЛД. „Еър Тикетс“ ЕООД е вписан в „Регистъра на администраторите на Лични данни и на водените от тях регистри“ с идентификационен номер 422400.

4.7. Трети лица, които имат достъп до личните данни на картодържателите, също са задължени да действат в съответствие със ЗЗЛД.

4.8. При завършването на резервация, чрез използването на Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД, картодържателят декларира, че предоставя свои собствени лични данни; че е информиран за целите и относно условията за обработване на личните му данни и предоставя същите доброволно; че е информиран относно възможността „Еър Тикетс“ ЕООД да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни в съответствие с разпоредбите на действащото

законодателство. Картодържателят изразява изричното си и информирано съгласие личните му данни да бъдат обработвани от „Еър Тикетс“ ЕООД за целите и при условията на настоящите Общи условия, в т.ч. и за целите на директен маркетинг. Картодържателят декларира също, че е информиран за възможността по всяко време да възрази срещу обработването на личните му данни по реда на т.4 от настоящите Общи условия.

#### 5. Изгубени, откраднати и повредени карти

В случай, че картата е повредена или унищожена и картодържателят желае подновяването ѝ, физическото лице изпраща имейл с личните си данни на office@airtickets.bg, съгласно изискванията на т.4 от Общите условия. В имейла се посочват причината за издаване на дубликат и адресът, на който физическото лице желае да го получи. В срок от 10 работни дни картодържателят може да получи на посочения адрес в България заявения дубликат. Дубликатът има различен номер от този на унищожената карта.

#### 6. Отстъпки по Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД:

6.1. Картодържателят получава отстъпка от 50% от таксата обслужване по издаване на самолетен билет, закупен през уебсайта www.airtickets.bg или на място в офиса на „Еър Тикетс“ ЕООД. Тази отстъпка не зависи от броя пътници в една резервация, а е отстъпка от цялата сума по такса обслужване за резервацията.

6.2. При издаване на 10 (десет) билета с персонлания код от клиентската карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД, картодържателят получава еднократна отстъпка от 5% от тотал сумата на следващия (единадесети) закупен билет, с включени летищни такси.

6.3. След получаване на отстъпката, посочена в т.6.2., условията на т.6.1. се рестартират и натрупват отново, докато не се достигнат условията по точка 6.2, когато тя също се рестартира.

6.4. Отстъпките по Клиентска карта по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД са само за издаване на самолетен билет и/или 5% от общата стойност на билета след завършване на резервация. Всички допълнителни услуги, вкл. добавяне на багаж, промяна на полет по желание на клиента, възвръщане на сумата по вече издаден билет по желание на клиента, запазват своите пълни цени.

#### 7. Тарифи за услугите на Туристическа агенция „Еър Тикетс“ ЕООД

7.1. Такса издаване на самолетен билет – 20 лв. на човек

7.2. Такса добавяне на чекиран багаж – 5 лв. на човек в посока

7.3. Такса обслужване за промяна датата или полета по желание на клиента – 30 лв. на човек

7.4. Такса обслужване за възвръщане сумата по вече издаден билет по желание на клиента – 10 лв. на човек.

7.5. Такса обслужване за промяна датата или полета по вина на авиокомпанията – 0 лв.

7.6. Такса обслужване за възвръщане сумата по вече издаден билет по вина на авиокомпанията – 0 лв.

7.7. Банкова такса при заплащане с кредитна/дебитна карта – 2% надценка на общата стойност.

#### 8. Център за обслужване на клиенти

В случай на въпроси, оплаквания, коригиране на данни, отказ за обработване на лични данни картодържателят може да се обади на следния телефон: 02/ 423 8338 (на цената на един градски разговор или според тарифата на мобилен оператор) или да изпрати имейл на office@airtickets.bg.

#### 9. Други условия

- 9.1. Недействителност, за която и да е от разпоредбите на Общите условия не водят до недействителност на останалите разпоредби.
- 9.2. За неуредените от тези условия случаи се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
- 9.3. Всеки спор се решава по приятелски начин. Ако страните не се разберат, спорът се решава от български съд.
- 9.4. Настоящите общи условия са валидни за всички вече издадени Клиентски карти по програма „Лоялни клиенти“ на „Еър Тикетс“ ЕООД.